

GRAVOTRADE KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Személyes adatok kezelése (GDPR) - ügyfelek, partnerek, weboldal és webshop

Dokumentum azonosító	GT-LEGAL-PRIV-001
Verzió	1.0
Hatályba lép	2026. február 24.
Kiadó	Gravotrade Kft.
Elérhetőség	gravotrade@gravotrade.hu
Cégadatok	Adatkezelő: Gravotrade Kft. Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 51. Cégjegyzékszám: 01-09-933065 Adószám: 12408924-2-41 Kapcsolat: gravotrade@gravotrade.hu

FIGYELEM: Jelen dokumentum a Gravotrade Kft. általános tájékoztatását szolgálja és a felek közötti egyedi megállapodás (ajánlat, megrendelés-visszaigazolás, keretszerződés) eltérő rendelkezései elsőbbséget élvezhetnek. A Gravotrade Kft. fenntartja a jogot a dokumentum módosítására; a mindenkor hatályos verzió a társaság hivatalos csatornáin érhető el.

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Gravotrade Kft. (a továbbiakban: „Gravotrade” vagy „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Jelen tájékoztató ismerteti, hogy a Gravotrade milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen ideig kezel, kik részére továbbíthat adatokat, valamint az érintettek milyen jogokkal élhetnek.

A Gravotrade elsődlegesen vállalkozások részére értékesít és szolgáltat. Ennek ellenére a Gravotrade tevékenysége során előfordulhat, hogy természetes személyek (kapcsolattartók, végfelhasználók, képzésen résztvevők, szervizben érintettek) személyes adatait is kezeli.

2. Adatkezelő adatai és kapcsolattartás

Adatkezelő: Gravotrade Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 51.

E-mail: gravotrade@gravotrade.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseket a fenti e-mail címen fogadjuk. Amennyiben a Gravotrade adatvédelmi tisztviselőt (DPO) jelöl ki, annak elérhetőségét külön közzéteszi.

3. Az Eurojet Cégcsoporttal összefüggő adatkezelések

A Gravotrade az Eurojet Cégcsoport tagja, melynek anyavállalata az Eurojet Hungária Kft., további tagja az Image Service Kft. A cégcsoporton belül egyes folyamatok (pl. adminisztráció, logisztika, szerviz) összehangoltan működhetnek. Ennek keretében a Gravotrade egyes adatokat továbbíthat vagy hozzáférhetővé tehet a cégcsoport tagjai számára kizárólag a szerződés teljesítése, ügyfélszolgálat, szerviz, garanciális ügyintézés, pénzügy-számvitel és jogérvényesítés céljából, a szükségesség és arányosság elve alapján.

A cégcsoport tagjai az adott ügytől függően önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként járhatnak el. A Gravotrade minden esetben törekszik arra, hogy a GDPR szerinti szerepeket és felelőségeket megfelelő szerződések és belső szabályozások rögzítsék.

4. Kezelt adatok köre

- azonosító adatok (név, pozíció, kapcsolattartói szerepkör);
- elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám, cím);
- számlázási és szerződéses adatok (cégadatok, adószám, szállítási cím, megrendelések, szerződések, számlák, fizetési információk);
- szerviz- és garanciális adatok (termék típusa, sorozatszám, hibaleírás, szervizjegyek, fotók, tesztadatok);
- szoftverlicenc és aktiválási adatok (licenc típusa, aktiválási kulcs, dongle azonosító, konfigurációs információk);
- kommunikációs adatok (e-mail váltások, telefonos egyeztetések összefoglalói, jegyzetek);
- weboldal/webshop használati adatok (IP cím, cookie azonosítók, naplóadatok) - az alkalmazott technológiáktól függően;
- amennyiben a Gravotrade telephelyén kamerarendszer működik: képfelvétel (CCTV) - erről külön helyszíni tájékoztatás is készül.

5. Adatkezelési célok és jogalapok

A Gravotrade a személyes adatokat kizárólag meghatározott célból és jogalappal kezeli. A leggyakoribb jogalapok: (i) szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b)), (ii) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)), (iii) jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), (iv) hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).

Tevékenység	Tipikus adatok	Jogalap	Megőrzés	Címzettek
Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés	név, e-mail, telefon, cégadatok, igény	szerződés előkészítése / jogos érdek	ajánlat lezárásától számított max. 1 év	cégcsoport tagjai (szükség esetén), IT szolgáltató
Megrendelés, szerződés teljesítése, számlázás	megrendelés adatok, számlázási adatok	szerződés + jogi kötelezettség	számviteli iratok: 8 év (jogszabály szerint)	könyvelés, bank, hatóságok
Szállítás, logisztika	szállítási cím, kapcsolattartó	szerződés	a teljesítést követő elévülésig	futár/logisztikai partner
Szerviz, garancia, javítás	hibaleírás, szervizjegy, sorozatszám, kapcsolattartó	szerződés + jogos érdek	garancia/igény elévüléséig	szervizpartnerek, gyártó (pl. Gravotech)
Szoftverlicenc adminisztráció	licenc azonosítók, dongle/soft-lock	szerződés	licenc időtartama + igény elévüléséig	gyártó/licencadó (pl. Gravotech/Type3)
Ügyfélszolgálat, panaszkezelés	kommunikáció, jegyzetek	jogos érdek / jogi kötelezettség	panasz lezárásától számított 5 év	jogi képviselő, hatóság
Marketing (hírlevél, kampány)	név, e-mail, preferenciák	hozzájárulás / jogos érdek (B2B)	visszavonásig / tiltakozásig	marketing szolgáltatók
Jogérvényesítés, követeléskezelés	szerződéses adatok, fizetés	jogos érdek	igény elévüléséig, per esetén a per lezárásáig	jogi képviselő, követeléskezelő
Biztonsági célú naplózás (IT)	IP, logok	jogos érdek	általában 90 nap (rendszerfüggő)	IT szolgáltató

6. Adatfeldolgozók, adattovábbítás és címzettek

A Gravotrade a feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. IT üzemeltetés, tárhely, könyvelés, futárszolgálat), akikkel a GDPR 28. cikke szerinti szerződést köt. A Gravotrade továbbá - a szükséges mértékben - adatot továbbíthat a következő címzettek részére:

- Eurojet Cégcsoport tagjai: Eurojet Hungária Kft., Image Service Kft. (közreműködés, szerviz, adminisztráció)
- Gyártók/licencadók: Gravotech Marking SAS, Type3/3DESIGN és egyéb szoftverlicencadók
- Harmadik fél termékgyártók: Stamp It Robotai, EBS-Inkjet GmbH (garanciális/szerviz ügyintézés)
- Logisztikai partnerek (futárszolgálat, szállítmányozás)

- Pénzügyi partnerek: bankok, fizetési szolgáltatók
- Könyvelő, auditor, jogi képviselő
- Hatóságok és bíróságok (jogi kötelezettség alapján)

7. Nemzetközi adattovábbítás

A Gravotrade főszabály szerint az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kezeli és továbbítja az adatokat. Amennyiben egyes szolgáltatók (pl. felhőszolgáltatók) EGT-n kívülre továbbítanak adatot, a Gravotrade törekszik arra, hogy a GDPR szerinti megfelelő garanciák (pl. megfelelőségi határozat, standard szerződési feltételek) rendelkezésre álljanak.

8. Megőrzési idők

A Gravotrade a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig kezeli, figyelembe véve a jogszabályi megőrzési kötelezettségeket. Tipikus megőrzési idők:

- Számlák, számviteli bizonylatok: a jogszabály szerinti megőrzési idő (jellemzően 8 év).
- Szerződések, megrendelések: a teljesítést követő polgári jogi elévülés végéig.
- Garanciális/szerviz dokumentáció: a garancia/jótállás és kapcsolódó igények elévülésének végéig.
- Marketing hozzájárulás: visszavonásig; jogos érdeken alapuló marketing esetén tiltakozásig.
- IT biztonsági naplók: rendszer függően, jellemzően 30-180 nap.

9. Érintetti jogok

Az érintettet a GDPR alapján megilletik különösen az alábbi jogok:

- hozzáférés a személyes adatokhoz;
- helyesbítés;
- törlés (a jogszabályi kötelezettségek keretei között);
- adatkezelés korlátozása;
- adathordozhatóság (szerződéses jogalap esetén);
- tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulás visszavonása (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Kérelmét a gravotrade@gravotrade.hu e-mail címre küldheti. A Gravotrade a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül megválaszolja (szükség esetén a határidő a GDPR szerint meghosszabbítható).

10. Panasz benyújtása, jogorvoslat

Amennyiben az érintett megítélése szerint a Gravotrade adatkezelése sérti a jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni.

11. Adatbiztonság

A Gravotrade megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében (hozzáférés-szabályozás, jelszókezelés, biztonsági mentések, vírusvédelem, jogosultságkezelés, incidenskezelés). A részletes intézkedések a kockázatokhoz és a kezelt adatok jellegéhez igazodnak.

12. A tájékoztató módosítása

A Gravotrade jogosult a tájékoztatót módosítani. A módosított tájékoztató a közzétételt követően alkalmazandó. Lényeges változás esetén a Gravotrade - lehetőségei szerint - külön is tájékoztatást nyújt.